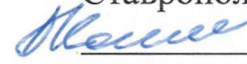




УТВЕРЖДАЮ:  
Министр здравоохранения  
Ставропольского края

  
В. Н. Колесников  
« 27 »  2023 г.  


## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания медицинских услуг

ГБУЗ СК «Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Городская детская  
клиническая поликлиника №2» г. Ставрополя  
(наименование организации)  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1. Информация о деятельности учреждения на информационных стендах и сайтах в актуальном состоянии и соответствии приказу МЗ РФ от 30 декабря	1. Актуализация информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте и стендах. 2. Актуализация и техническая поддержка в функциональном состоянии	1. Январь 2023, далее ежеквартальный контроль. 2. Ежемеся	Николаева В.А. Врач-методист отдела внутреннего контроля качества и безопасности		

	<p>2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. Контроль за реализацией возможности подачи гражданами электронного обращения на официальный сайт МО.</p> <p>4. Своевременная актуализация и контроль информации о врачах-специалистах и изменении графиков работы.</p>	<p>чно, далее ежеквартальный контроль.</p> <p>3. Ежедневно в рабочие дни.</p> <p>4. Ежедневно по понедельникам</p>	<p>медицинской деятельности.</p> <p>Системный администратор Е.С. Махенько,</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Литвинова Н.И.</p> <p>Старшая медицинская сестра 1 педиатрического отделения Л.В. Третьякова.</p> <p>Начальник отдела кадров Батрак Т.И.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>2.</p>	<p>Формирование безопасной и комфортной среды для пациентов и персонала медицинской организации</p>	<p>1.С целью сокращения времени ожидания медицинских услуг, устранения очередей в регистратуру, своевременного предоставления медицинских услуг: приема врача,</p>	<p>В течение года, контроль не реже одного раза в квартал</p>	<p>Системный администратор Е.С. Махенько.</p> <p>Старшая медицинская сестра 1</p>		

		<p>диагностических исследований, контроль за реализацией технической возможности дистанционной записи в медицинскую организацию через официальный сайт в сети интернет, портал госуслуг, инфоматы.</p> <p>2. С целью создания и поддержание во всех подразделениях МО комфортных условий: организация дополнительных мест ожидания, питьевой воды, соблюдение температурного режима запланировано увеличение количества мест ожидания, размещение кулера с питьевой водой в холле регистратуры, работа по развитию кадрового потенциала.</p>	<p>III-IV квартал 2023 года</p>	<p>педиатрического отделения Л.В. Третьякова</p> <p>Николаева В.А. Врач-методист отдела внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Заместитель главного врача по АХЧ С.Н. Солодилов</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
3.	<p>Обеспечение доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>	<p>1. Проведение обучающих мероприятий для работников, ответственных за сопровождение инвалидов и лиц маломобильной группы, в том числе разработка и утверждение алгоритма сопровождения инвалидов и лиц маломобильной группы.</p> <p>2. Ремонт туалета для</p>	<p>1. Апрель 2023, ежеквартальный контроль.</p>	<p>Старшая медицинская сестра 1 педиатрического отделения Л.В. Третьякова</p> <p>Николаева В.А. Врач-методист</p>		

		инвалидов и лиц маломобильной группы.  3. Контроль за функционированием кнопки вызова и исполнительской дисциплиной работников.	2. Срок исполнения III-IV квартал 2023 года.  3. ежеквартальный контроль	отдела внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.  С.Н. Солодилов заместитель главного врача по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Соблюдение этики и деонтологии	С целью соблюдения работниками медицинской организации принципов вежливости и доброжелательности, в т. ч. при использовании дистанционных методов взаимодействия (колл-центр, телефон и др.) запланировано проведение инструктажей работников на рабочем месте	При приеме на работу, еженедельно на рабочих местах, ежеквартальный контроль	Старшая медицинская сестра 1 педиатрического отделения Л.В. Третьякова, Николаева В.А. Врач-методист отдела внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.	Организация оценки пациентами качества и доступности оказанной медицинской помощи	<p>1. Контроль наличия анкет в регистратуре.</p> <p>2. Активное привлечение пациентов к анкетированию.</p> <p>3. Анализ результатов анкетирования на бумажных носителях.</p> <p>4. Разработка корректирующих мероприятий по итогам проведенного анализа анкетирования.</p> <p>5. Размещение Q-кода по НОК на стендах медицинской организации.</p> <p>6. Размещение ссылки на интерактивную форму анкет по НОК размещена на официальном сайте.</p>	В течение года, контроль ежеквартально	<p>Старшая медицинская сестра 1 педиатрического отделения Л.В. Третьякова</p> <p>Николаева В.А. Врач-методист отдела внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Литвинова Н.И. Заместитель главного врача по медицинской части деятельности</p>		
----	---	---	--	--	--	--

Главный врач

МП



*[Handwritten signature]*

О.В. Гунченко

« 05 » мая 2023 года

Исполнитель:

Врач-методист отдела внутреннего контроля качества  
и безопасности медицинской деятельности  
Николаева В.А.

